

Ebersberg, 18.03.2020

Dr. Mach Information
– Maßnahmen zum Schutz gegen die Ausbreitung des Corona Virus

Sehr geehrte Geschäftspartner,

die Ausbreitung des Corona-Virus stellt uns alle vor beständig neue unvorhersehbarere Herausforderungen. Wir als Dr. Mach GmbH passen unsere Reaktionen und Vorkehrungen ständig auf die neuen Rahmenbedingungen an.

Dabei steht die Gesundheit aller Menschen, die für Dr. Mach arbeiten, aber auch die Gesundheit der Mitarbeiter unserer Kunden, Lieferanten und Partner im Vordergrund. Zu deren Schutz haben wir verschiedenste Maßnahmen ergriffen. Zudem sollen diese sicherstellen, dass die Auswirkungen der Ausbreitung des Corona Virus auf den Geschäftsbetrieb der Dr. Mach GmbH & Co. KG so gering wie möglich zu halten.

Mit den ergriffenen Maßnahmen können wir sicherstellen, dass wir weiterhin mit den bekannten Ansprechpartnern zu unseren gewohnten Geschäftszeiten für Sie erreichbar sind. Es kann aber sein, dass einzelne Mitarbeiter in den nächsten Tagen nur über Ihre E-Mail-Adressen erreichbar sind.

Auf Grund der eingeführten Schutzmaßnahmen für unsere Belegschaft kann es in Einzelfällen auch dazu kommen, dass einzelne Lieferungen mit einem oder wenigen Tagen Verzögerung verschickt werden.

Darüber hinaus sind uns, auch über unsere Lieferkette hinweg, keine Probleme bekannt, die absehbar zu Lieferschwierigkeiten führen werden.

Sollten Sie Probleme mit unseren Produkten haben unterstützen wir Sie wie gewohnt. Nur müssen wir bei Rücksendungen darauf bestehen, dass die Produkte vor Anlieferung an uns nachweislich desinfiziert wurden. Wir behalten uns zum Schutze unserer Mitarbeiter vor, Rücklieferungen und Reparaturen, gerade aus Risikogebieten, bis zur Bestätigung der Desinfektion nicht zu bearbeiten oder an den Absender zurück zu schicken.

Da die derzeitige Situation sich jeden Tag grundlegend ändern kann, werden wir Sie über eventuelle Änderungen unverzüglich informieren.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Peter Kohrs
Technischer Leiter